


# 違法・有害情報相談センター

ネット上に書き込まれた誹謗中傷などでお困りのことはないですか？




違法・有害情報相談センターは、インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行う相談窓口です。インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害などに関する書き込みへの対応や削除要請方法、その他トラブルに関する対応方法などについてご案内しております。



**専門知識を持った相談員  
が対応いたします！**

- 知識と経験を併せ持った相談員が、丁寧にアドバイスいたします。



**インターネットで相談を  
受け付けております！**

- 当相談センターは、削除要請の方法や対応方法についてご案内いたします。



ご相談はこちらから

相談窓口 インターネット相談  
<http://www.ihaho.jp>



まずは「**利用登録フォームへ**」をクリックし、**利用登録を行ってから**ご相談ください。  
利用登録を完了すると相談フォームへアクセスできます。

**ご相談は無料です！**

当相談センターは、総務省からの支援を受けて運営しております。



## こんな時にご相談ください!



**Q** 氏名、住所などを公開され、誹謗中傷にあたると思われる書込みをされた。

**Q** 自分の写真が許可なく掲載されているので、削除したい。

**Q** アルバイト先で友人とふざけた姿を撮影し、SNSに投稿したところ、他のサイトに拡散してしまった。削除したいがどうすればよいか分からない。

**Q** 自分が撮影した写真をブログに掲載したところ、コピーされて、まったく知らないサイトで使われている。削除方法について知りたい。

**Q** 以前の交際相手が、交際当時の写真を投稿している。削除してほしいが、どうすればよいか分からない。

**Q** 自分の誹謗中傷を書込んだ人を特定したい。

**Q** サーバを借り、サイトを運営していたところ、プロバイダからプロバイダ責任制限法に基づく送信防止措置依頼書が届いた。対応方法について教えてほしい。



## 自分の行動がトラブルの原因となってしまう事もあります!

何気なくネット上に書込んだり、投稿した画像や動画が拡散されてしまったりすると、完全に削除することが難しくなります。こんなトラブル例があります。



はいコイツらアウト〜  
撮影禁止読めないクス  
本人確認しました

本名を使ったアカウントで、美術館での自分と友人の写真を投稿した。写真撮影禁止の場所だったので、他サイトに転載され、誹謗中傷されている。



家族や友人と共有しようと自分の子供の写真をSNS上に投稿した。その写真が他のサイトへ転載されてしまった。