

# 違法・有害情報相談センター

違法・有害情報対応でお困りのことはないですか？

名誉毀損

プライバシー  
侵害



人権侵害

違法・有害情報相談センターは、インターネット上の違法・有害情報に対し適切な対応を促進する目的で、関係者等からの相談を受け付け、対応に関するアドバイスや関連の情報提供等を行う相談窓口です。インターネット上の誹謗中傷、名誉毀損、プライバシー侵害、人権侵害、著作権侵害などに関する書込みへの対応や削除要請方法、その他トラブルに関する対応方法などについてご案内しております。



**専門知識を持った相談員  
が対応いたします！**

- 知識と経験を併せ持った相談員が、丁寧にアドバイスいたします。



**インターネットで相談を  
受け付けております！**

- 当相談センターは、削除要請の方法や対応方法についてご案内いたします。



ご相談はこちらから

相談窓口 インターネット相談  
<http://www.ihaho.jp>



まずは「**利用登録フォームへ**」をクリックし、**利用登録を行ってから**ご相談ください。  
利用登録を完了すると相談フォームへアクセスできます。

**ご相談は無料です！**

当相談センターは、総務省からの支援を受けて運営しております。



## こんな時にご相談ください!

**Q** 運営サイト以外の内容についての削除要請がきたが、どこに案内すればよいか分からない。

**Q** 自殺などに関する書込みへの対応方法が知りたい。

**Q** プロバイダ責任制限法に基づく発信者情報開示請求書／送信防止措置依頼書がきたが対応方法が分からない。

**Q** 運営しているネットショップの会社概要がコピーされ、他サイトで使われている。対応方法について知りたい。

**Q** 著作権管理団体から、運営サーバ上のサービスに著作権侵害にあたる箇所があると削除依頼があった。どのような対応をとればよいのか。

**Q** 警察より捜査令状による情報開示請求があった。どのような対処を行えばよいのか。

**Q** インターネット上の違法・有害情報に関する法律、ガイドラインにどのようなものがあるのか知りたい。



違法・有害情報相談センターホームページにて、プロバイダ責任制限法をはじめ関係ガイドラインについてご案内しております。